

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE ET D'UTILISATION DE BONS CADEAUX

NANCY THERMAL / CLIENTS PARTICULIERS

Version du 29 novembre 2022

1 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions particulières régissent les relations entre la Compagnie Thermale de Nancy et toute personne physique souhaitant :

- Acquérir un ou plusieurs bon(s) cadeau(x) auprès de la Compagnie Thermale de Nancy et/ou
- Utiliser un ou plusieurs bon(s) cadeau(x) en contrepartie d'une ou plusieurs prestations délivrées par la Compagnie Thermale de Nancy.

Les présentes conditions particulières complètent les conditions générales et particulières de vente applicables aux prestations délivrées en contrepartie d'un ou plusieurs bon(s) cadeau(x).

Le Client accepte les présentes conditions particulières, dans leur intégralité et sans aucune réserve. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications, les conditions applicables étant celles en vigueur au moment de l'achat du bon cadeau.

Lorsque le Bénéficiaire d'un bon cadeau est une personne distincte de la personne du Client, ce dernier s'engage à informer le Bénéficiaire des présentes conditions particulières de vente et d'utilisation de bons cadeaux et en particulier de leurs conditions de validité.

2 DEFINITIONS

« **Nancy Thermal** » désigne le centre thermal, aquatique et de bien-être ainsi qu'une résidence hôtelière situés dans et appartenant à la Métropole du Grand Nancy et constitué autour de plusieurs pôles et espaces d'activités :

- « **Spa Thermal** » désigne ensemble l'espace Aqua-détente, l'espace Wellness, l'Institut de soins.
- Au sein du Spa Thermal, l'Espace « **Aqua-détente** » comprend les installations bien-être dont la piscine ronde, à l'exception de l'institut de soins et de l'espace Wellness.
- Au sein du Spa Thermal, l'Espace « **Wellness** » comprend l'espace Aqua-détente ainsi que certaines installations spécifiques à l'espace Wellness comme hammam, saunas, jacuzzis et terrasse solarium privative.
- Au sein du Spa Thermal, « **L'Institut de soins** » désigne une zone spécifiquement réservée aux divers soins et prestations corporelles.
- L'Espace « **Aquasports** » désigne les bassins de natation, d'activités sportives et de baignade ainsi que les salles de sports.
- « **L'Espace Santé** » désigne l'ensemble des espaces dédiées aux Cures conventionnées et Cures non conventionnées.

« **Site internet** » désigne www.nancythermalresort.fr.

« **Compagnie Thermale de Nancy** » désigne la Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Chambéry sous le n° 913 639 803, chargée par Grand Nancy Thermal Développement de l'exploitation du Nancy Thermal.

« **Agence ValVital** » désigne une Société par Actions Simplifiée dont le siège social se situe 16 rue de Beaujolais 75001 PARIS, immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 810 459 438 appartenant au Groupe ValVital.

« **Compagnie Européenne des Bains** » désigné la Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 352 840 862, société mère de la Compagnie Thermale de Nancy.

« **Groupe ValVital** » ou « **ValVital** » désigne les sociétés exerçant sous la dénomination commerciale ValVital®, c'est-à-dire la société Compagnie Européenne des Bains et ses filiales.

Grand Nancy Thermal Développement (« GNTD ») désigne la société attributaire du marché de concession de service public portant notamment sur l'exploitation du Nancy Thermal, percevant les recettes d'exploitation du site versées par les usagers du service.

« **Bon Cadeau Valeur** » désigne un document émis sur un support papier ou électronique, présentant une valeur faciale fixe définie par le client au moment de son acquisition.

« **Bon Cadeau Prestation** » désigne un document émis sur un support papier ou électronique, sans valeur faciale fixe, mentionnant une prestation à laquelle ce bon donne accès.

« **Client** » désigne toute personne physique agissant pour ses besoins privés et effectuant un achat d'un ou plusieurs bons cadeaux auprès de la Compagnie Thermale de Nancy soit directement, soit par l'intermédiaire de l'Agence ValVital.

« **Bénéficiaire** » désigne toute personne physique, distincte ou non de la personne du Client, utilisant un ou plusieurs bon(s) cadeau(x) auprès de la Compagnie Thermale de Nancy.

3 UTILISATION DE BONS CADEAUX

3.1 PRESTATIONS ELIGIBLES AU PAIEMENT AU MOYEN DE BONS CADEAUX

Les prestations éligibles au paiement par bons cadeaux sont listées ci-après. Aucune autre activité, ni aucun autre titre d'accès ne peut être réglé à l'aide de bons cadeaux régis par les présentes conditions particulières de vente.

3.1.1 Les Bons Cadeaux Valeur

Les Bons Cadeaux Valeur sont exclusivement admis en règlement de :

- Titres d'accès et prestations du SPA Thermal suivants :
 - o Pass multi-entrées Aqua-détente Tarif non réduit : Pass 10h ou Pass 20h+2h,
 - o Pass multi-entrées Wellness Tarif non réduit : Pass 10h, 20h+2h ou 30h+4h,
 - o Pass multi-entrées Piscine Ronde Tarif non réduit : Pass 10, 20, 30 et 50 entrées,
 - o Soins de l'Institut de soins à la carte ou dans un forfait,
 - o Rituels du hammam de l'Espace Wellness à la carte ou dans un forfait.
- Mini Cures non conventionnées d'une durée d'un (1) jour (journée découverte) ou de six (6) jours à l'Espace Santé.

Les Bons Cadeaux Valeur sont admis comme mode de règlement de prestations du SPA Thermal, sur le Site Internet ou par téléphone ainsi que directement auprès de l'établissement du Nancy Thermal.

Les Bons Cadeaux Valeur utilisés en règlement de prestations de l'Espace Santé (mini cures d'un ou de six jours) ne sont pas admis comme mode de règlement sur le site Internet mais exclusivement par téléphone ou directement auprès de l'établissement du Nancy Thermal.

3.1.2 Les Bons Cadeaux Prestations

Les Bons Cadeaux Prestations sont exclusivement admis en règlement de :

- Titres d'accès et prestations du SPA Thermal suivants :
 - o Pass multi-entrées Aqua-détente Tarif non réduit : Pass 10h ou Pass 20h + 2h,
 - o Pass multi-entrées Wellness Tarif non réduit : Pass 10h, 20h + 2h, 30h + 4h,
 - o Pass multi-entrées Piscine Ronde Tarif non réduit : Pass 10, 20, 30 et 50 entrées,
 - o Soins de l'Institut de soins à la carte ou dans un forfait,
 - o Rituels du hammam de l'Espace Wellness à la carte ou dans un forfait.
- Prestations d'hébergement acquises auprès de l'Agence ValVital,
- Mini Cures non conventionnées d'une durée d'un (1) jour (journée découverte) ou de six (6) jours à l'Espace Santé.

Les Bons Cadeaux Prestations peuvent être utilisés en règlement sur le Site Internet ainsi que directement auprès de l'établissement du Nancy Thermal, sauf pour les Cures non conventionnées dont le règlement à l'aide de Bons Cadeaux Prestations n'est possible qu'auprès de l'établissement thermal du Nancy Thermal.

Tout Bon Cadeau Prestations mentionne obligatoirement la prestation à laquelle il donne accès. Aucun changement de l'objet du Bon cadeau n'est possible postérieurement à l'achat.

3.2 DUREE DE VALIDITE

La période de validité des bons cadeaux est de 12 (douze) mois à compter de la date d'émission. Passée la date de validité, le bon cadeau est désactivé et ne peut plus être utilisé. Un bon cadeau expiré ne peut donner lieu à aucune contrepartie monétaire ni faire l'objet d'un remboursement.

Pour les bons cadeaux achetés avant le 31/12/2022, la date de validité sera exceptionnellement prolongée jusqu'au 31/12/2023.

3.3 CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les bons cadeaux s'utilisent pendant leur période de validité en une seule fois : à hauteur de la valeur faciale pour un Bon Cadeau Valeur ou pour la prestation identifiée sur le bon pour un Bon Cadeau Prestation. Ils ne sont ni échangeables, ni modifiables, ni remboursables, sauf l'exercice du droit de rétractation.

Aucun bon cadeau ne peut donner lieu à une contrepartie monétaire sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement, y compris le rendu de monnaie.

Le bon cadeau ne peut être ni revendu, ni porté au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire.

L'utilisation de tout bon cadeau est soumise à la présentation d'un bon imprimé ou en version électronique.

3.4 CONDITIONS D'UTILISATION SPECIFIQUES AU BON CADEAU VALEUR

Il n'est pas possible d'acquérir plusieurs Bons Cadeaux Valeur en même temps. Pour acheter plusieurs Bons Cadeaux Valeur le client doit passer autant de commandes que de Bons Cadeaux Valeur acquis.

Les Bons Cadeaux Valeur sont vendus pour un montant préalablement défini et affiché sur le site web et compris entre 50 € et 300 €.

Plusieurs Bons Cadeaux Valeur peuvent être utilisées pour un même achat. Si le montant total des Bons Cadeaux Valeur utilisés dépasse la valeur totale des prestations réglées le surplus ne pourra donner lieu à aucun remboursement. En cas de paiement partiel par Bon Cadeau Valeur, la différence peut être payée par tout autre moyen de paiement accepté pour la prestation choisie.

3.5 CONDITIONS D'UTILISATION SPECIFIQUES AU BON CADEAU PRESTATION

La carte de l'Institut de soins, de rituels du hammam de l'espace Wellness ainsi que la liste de Cures non conventionnées évolue régulièrement. Dans l'hypothèse où l'une ou l'autre des prestations décrites sur le Bon Cadeau Prestations ne pourrait plus être fournie, ladite prestation serait remplacée par une prestation de valeur équivalente.

4 COMMANDE

Le Client peut commander les bons cadeaux :

- sur le site www.nancythermalresort.fr,
- auprès de l'Agence ValVital : 04 79 35 38 50 / nancy@valvital.fr,
- directement à l'accueil du Nancy Thermal.

Les commandes sont fermes et définitives et ne pourront en aucune façon donner lieu à remboursement ni être annulées, sauf application du droit de rétractation.

Indépendamment des éventuelles difficultés de paiement prévues ci-après, la Compagnie Thermale de Nancy se réserve le droit de ne pas donner suite à la commande passée par le Client notamment en cas de commande anormale ou mauvaise foi du Client et plus généralement au cas de motif légitime tel que prévu par l'article L.121-11 du code de la consommation.

4.1 PASSATION DE COMMANDE SUR WWW.NANCYTHERMAL.FR

4.1.1 Création d'un compte client

Pour passer une commande sur le site Internet, le Client peut choisir de créer un compte client et se connecter à son compte à l'aide de ses identifiants. La création d'un compte est facile et se fait en quelques clics grâce au formulaire proposé en ligne et permettant de recueillir certaines informations obligatoires d'identification (signalées par un astérisque). Le Client s'engage à ne créer qu'un seul et unique compte.

Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel. Il peut être modifié par le Client à tout moment. Toute commande passée grâce à l'adresse mail du client et son mot de passe sera réputée avoir été effectuée par le Client et engagera en conséquence ce dernier à l'égard de la Compagnie Thermale de Nancy. Il appartient au Client d'informer immédiatement par écrit la Compagnie Thermale de Nancy de toute utilisation de son adresse mail et de son mot de passe faite à son insu et dont il aurait connaissance.

Il appartient au Client d'actualiser, à chaque fois que nécessaire, ses informations personnelles et notamment ses adresses électronique et postale.

4.1.2 Passation de commande en ligne

Qu'elle soit passée à partir d'un compte personnel du Client ou non, la commande ne pourra être enregistrée que si un certain nombre d'informations personnelles obligatoires (signalées par un astérisque) sont saisies : nom/prénom, email, date de naissance, adresse postale de livraison et de facturation, numéro de téléphone.

La saisie de la commande se fait selon les instructions précisées en ligne.

La commande en ligne n'est effective qu'après la validation du paiement du Client. Le Client reçoit alors un email d'accusé de réception de commande.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de sa commande sont correctes, la Compagnie Thermale de Nancy déclinant toute responsabilité en cas d'erreur du Client. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception de commande, il lui incombe de le signaler à la Compagnie Thermale de Nancy au plus vite.

4.2 PASSATION DE COMMANDE AUPRES DE L'AGENCE VALVITAL

Le Client peut passer sa commande à l'aide d'un email envoyé à nancy@valvital.fr ou en appelant au 04.79.35.38.50 du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

Le règlement du bon cadeau choisi par le Client peut intervenir par virement, chèque ou Carte Bancaire à distance.

Dès réception du règlement, l'Agence envoie au Client son bon cadeau par mail ou papier selon ses préférences. Le bon cadeau est actif à partir du jour de sa création.

4.3 ACHAT DE BON CADEAU A L'ACCUEIL DE L'ETABLISSEMENT

Le Client peut se présenter à l'accueil du Nancy Thermal en vue d'acquérir un ou plusieurs bons cadeaux.

Le bon cadeau acquis à l'accueil du Nancy Thermal est actif immédiatement.

4.4 REMISE DU BON CADEAU

Pour la remise de son bon cadeau, le Client a le choix entre :

- Un bon cadeau physique :
 - En cas d'achat auprès du Nancy Thermal, le bon cadeau est remis au Client directement par l'établissement.
 - En cas de vente à distance (Agence ValVital ou Site Internet), le Bon cadeau est envoyé à l'adresse postale fournie par le Client. Les frais d'acheminement du courrier sont à la charge du Client étant précisé que la livraison est limitée au territoire de la France Métropolitaine (hors DOM-TOM). Toute erreur dans l'adresse postale communiquée sera de la responsabilité du Client. Les commandes confirmées sont traitées et expédiées, après réception du paiement, du lundi au vendredi, hors jours fériés.
- Un bon cadeau dématérialisé :
 - Il est envoyé au Bénéficiaire (Client ou une autre personne désignée par lui), à l'adresse électronique renseignée au moment de la commande, à charge pour le Bénéficiaire de l'imprimer ou l'enregistrer sur son téléphone et de le présenter le jour de son utilisation. L'e-mail contenant le Bon cadeau sera considéré comme réceptionné par le Bénéficiaire, dès lors qu'il aura été envoyé à l'adresse électronique renseignée par le Client au moment de la commande. Il est conseillé au Client ou le cas échéant, au Bénéficiaire de consulter le dossier « SPAM » de son compte de messagerie, dans l'hypothèse où l'e-mail adressé n'arriverait pas directement dans sa boîte de réception.
 - Si le client passe la commande à partir de son compte client en ligne, il pourra télécharger le bon cadeau en se connectant à son compte.

Toute erreur dans l'adresse électronique communiquée sera de la responsabilité du Client.

5 PERSONALISATION DU BON CADEAU

Le Client peut demander d'ajouter un message sur le bon cadeau.

Le texte rédigé ne doit en aucun cas porter atteinte aux bonnes mœurs, au respect de la dignité humaine, à la protection des mineurs et de leur image et au respect de toute réglementation applicable à l'ordre public.

A ce titre, les éléments suivants seront systématiquement refusés par la Compagnie Thermale de Nancy : contenu à caractère vulgaire, diffamatoire, injurieux, obscène, raciale ou xénophobe, pornographique, incitant à la consommation d'alcool, de tabac ou plus largement tout élément qui serait considéré ou susceptible de l'être comme étant contraire à la morale et au droit. La Compagnie Thermale de Nancy refuse également de reproduire tout contenu ayant une connotation politique, syndicale ou religieuse ; et/ou visant, par tous moyens, des individus, y compris des personnalités connues ; et/ou des logos et nom d'entreprise.

6 PAIEMENT

Tous les prix sont indiqués en Euros. Ils s'entendent hors frais de port.

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de l'achat ou de la commande par le Client, selon les modalités suivantes :

- pour les commandes en ligne : par carte bancaire (Visa, MasterCard, Carte Bancaire, Maestro, Visa Electron, e-carte bleue) ;
- pour les achats effectués à l'accueil du Nancy Thermal : par carte bancaire, par chèque bancaire ou espèces.
- pour les achats effectués auprès de l'Agence ValVital : par chèque bancaire, virement ou Carte Bancaire.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Le chèque est libellé à l'ordre de la société Grand Nancy Thermal Développement. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée immédiatement.

Un Bon cadeau valeur ne peut pas être utilisé pour l'achat d'un autre Bon cadeau valeur ou prestation.

Lors du paiement effectué en ligne, le Client est automatiquement redirigé vers le site du partenaire bancaire de la société Grand Nancy Thermal Développement. Cette dernière n'a jamais accès aux données bancaires du Client : elle est uniquement informée par le partenaire bancaire du succès ou de l'échec de la transaction du règlement.

Pour le paiement par carte bancaire, le site www.nancythermal.fr permet d'utiliser le système 3DSecure, programme créé par Visa et Mastercard afin de renforcer la sécurité des paiements en ligne.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par la société Grand Nancy Thermal Développement.

En cas de règlement par carte bancaire, le Curiste reconnaît avoir donné l'autorisation de débiter son compte du montant correspondant.

La Compagnie Thermale de Nancy se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande passée par le Client ou d'annuler un achat en désactivant le bon cadeau déjà remis au Client, si l'organisme bancaire en charge de la gestion du règlement de la commande fait état de l'impossibilité de mettre en œuvre le mode de paiement retenu par le Client. Dans ce cas, la Compagnie Thermale de Nancy adressera un courriel d'information au Client.

7 FACTURATION

Pour les commandes de Bons cadeaux prestation, la facture est libellée au nom du Client et est émise à la validation de la commande. Le Bon cadeau prestation est soumis à la TVA au taux applicable à la prestation, objet du bon cadeau.

Pour les commandes de Bons cadeaux valeur, aucune facture n'est émise au profit du Client à la validation de la commande. En effet, les Bons cadeaux valeur sont des produits monétiques, non assujettis à la TVA. La facture est émise au nom du Bénéficiaire, distinct le cas échéant de la personne du Client, au moment où la prestation réglée au moyen d'un Bon cadeau valeur est délivrée.

8 DROIT DE RETRACTATION

8.1 RAPPEL DU PRINCIPE

Les ventes à distance (site internet, mail, courrier postal, téléphone) sont soumises à des conditions particulières. Le Client dispose notamment d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours tel que défini à l'article L.221-18 du code de la consommation. Ainsi, le Client a la faculté d'annuler sa commande dans les quatorze (14) jours suivant la date d'achat, ce délai étant décompté conformément à l'article L.221-19 du code de la consommation.

Pour exercer son droit de rétractation, le client devra informer la Compagnie Thermale de Nancy de sa demande en envoyant avant l'expiration du délai susmentionné, le formulaire de rétractation (modèle fourni en fin des présentes conditions particulières) ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, par mail à nancy@valvital.fr ou par lettre avec accusé de réception à Compagnie Thermale de Nancy (VALVITAL) - Parc Édouard Guénon - CS 90181 - 39005 Lons-le-Saunier cedex. Après avoir vérifié la non-utilisation du bon cadeau, la Compagnie Thermale de Nancy procédera au remboursement de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter.

Le formulaire de rétractation est également joint à l'email de confirmation de la commande.

8.2 EXCEPTION AU DROIT DE RETRACTATION

En vertu de l'article L.221-28 du même code, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Ainsi, sont notamment expressément exclus du bénéfice du droit de rétractation les bons cadeaux dont l'utilisation a commencé avant l'expiration du délai de 14 jours dans les conditions de l'article L.221-28 du Code de la consommation.

9 RESERVATION DES PRESTATIONS

Il est rappelé que toute prestation réglée à l'aide d'un bon cadeau reste soumise aux conditions générales de vente applicable à cette prestation. Le Bénéficiaire est invité à en prendre connaissance notamment quant aux conditions de réservation préalable.

Le jour de prise de réservation, le Client devra communiquer le numéro du bon qu'il compte utiliser.

10 RESPONSABILITE

Une fois acquis, les bons cadeaux sont placés sous l'entière responsabilité de leur porteur sans aucun recours possible contre la Compagnie Thermale de Nancy, en cas de perte ou de vol.

Le Client s'engage à informer tout Bénéficiaire de bons cadeaux de leur date limite de validité et de leurs conditions d'utilisation.

Il est de la responsabilité du Client de s'assurer que les coordonnées qu'il communique (adresse postale et/ou courriel) lors de sa commande sont correctes. La Compagnie Thermale de Nancy décline toute responsabilité en cas d'erreur du Client. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas sa commande, il lui incombe de prendre contact avec la Compagnie Thermale de Nancy.

Il est précisé que le Client et, le cas échéant, les destinataires sont responsables de leur messagerie électronique et des personnes y ayant accès. A ce titre, la responsabilité de la Compagnie Thermale de Nancy ne pourra en aucun cas être engagée et notamment en cas d'utilisation du bon par une autre personne que le Bénéficiaire.

11 RECLAMATION, MEDIATION ET DROIT APPLICABLE

Il est rappelé que pour tout litige relevant du seul code de la consommation, à l'exclusion des litiges portant sur un service de santé, **le Médiateur du thermalisme peut être saisi sur le site www.mediateurduthermalisme.org ou par voie postale à l'adresse suivante : Monsieur Daniel BOULIN - Médiateur du thermalisme – 113 route de Moliets – 40140 AZUR.**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions particulières de vente sont soumises au droit français.

12 DONNEES PERSONNELLES

Données collectées : lors de l'achat de bons cadeaux, la Compagnie Thermale de Nancy est amenée à collecter les données personnelles du Client et le cas échéant du Bénéficiaire. Cette collecte se fait par courrier ou lors de la création d'un compte client sur le site internet. Les données suivantes sont collectées : civilité, nom, prénom, adresse postale, email, date de naissance, numéro de téléphone. Les champs obligatoires pour enregistrer l'achat sont signalés par un astérisque au moment de la collecte. Les données du Bénéficiaire, lorsqu'il est distinct de la personne du Client, sont collectées via ce dernier. Il appartient au Client de s'assurer de l'accord du Bénéficiaire pour la transmission de ses données personnelles.

Destinataires : sont destinataires des données collectées : la société Compagnie Européenne des Bains, en sa qualité de responsable de traitement, la société Compagnie Thermale de Nancy en sa qualité de l'exploitant du centre thermal, la société Grand Nancy Thermal Développement en sa qualité de concessionnaire du Nancy Thermal, leurs prestataires et sous-traitants.

Finalités : la collecte des données est réalisée pour les finalités suivantes : - gestion et suivi de la commande et du paiement ; - personnalisation et envoi du bon cadeau ; - envoi au Client des informations commerciales et publicitaires selon ses préférences (mail et/ou SMS) sous réserve de son accord préalable (cases à cocher lors de la commande).

Base légale du traitement des données personnelles : la collecte et le traitement des données personnelles reposent sur le consentement de la personne, matérialisé par une case à cocher lors de la commande.

Droits des personnes : conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, le Client et le Bénéficiaire dispose des droits suivants : droit d'accès, d'opposition, de rectification, de limitation, d'effacement et de portabilité des données fournies. Ces droits peuvent être exercés par mail à : rgpd@valvital.fr et par courrier à l'adresse : ValVital, Délégué à la protection des données personnelles 18 route du Revard CS 30349 73103 Aix-les-Bains. Le client est en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de LA COMPAGNIE THERMALE DE NANCY (VALVITAL) - Parc Édouard Guénon - CS 90181 - 39005 Lons-le-Saunier cedex, adresse mail : nancy@valvital.fr :

Je/Nous (*)

vous notifie/notifions (*)

ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur

la prestation suivante : _____

Date de l'achat : __/__/____

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) *(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)* :

Date :

() Rayez la mention inutile*